Termos de Uso do Social Comics

Versão 1.1 · Vigente a partir de 11/11/2026

Resumo (não substitui o texto completo)

- O Social Comics é um produto da Eleven Dragons Publisher LTDA e faz parte do hub de produtos do ImagineClub. Sua conta é um ImagineID, o mesmo login dos outros produtos Eleven Dragons; as regras da conta estão nos Termos do ImagineID, no Anexo.
- Conta própria a partir de 16 anos. Quem tem menos de 16 só usa por um perfil infantil criado pelo responsável no Imagine.Family. Obras para maiores de 18 só aparecem para quem tem 18 anos ou mais.
- A assinatura renova sozinha até você cancelar. Quem cobra depende de onde você assinou: no site, o ImagineClub; no iPhone, a Apple; no Android, o Google Play; no plano da operadora, a operadora.
- Na primeira assinatura, você pode desistir em até 7 dias e receber o valor integral de volta.
- Quadrinho comprado avulso não tem reembolso, mas fica na sua conta mesmo se sair do catálogo.
- Qualquer mudança de preço é avisada com 60 dias de antecedência.
- Comentários são públicos e seguem as Regras da Comunidade. Você pode bloquear e denunciar.
- **DragonStone:** o Social Comics poderá aceitar DragonStone, a moeda virtual do ImagineClub. Usar é opcional; as regras estão na seção 19.

1. Quem somos e como falar com a gente

O Social Comics (site socialcomics.app e aplicativos Social Comics para iPhone, iPad e Android) é um produto da **Eleven Dragons Publisher LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 22.476.712/0001-14, com sede na Rua Francisco Narcizo, 217, Tremembé, São Paulo/SP, CEP 02372-100 ("Eleven Dragons" ou "nós"). O Social Comics faz parte do hub de produtos do ImagineClub, também operado pela Eleven Dragons.

Nossos canais oficiais:

- **Atendimento:** área Suporte no app e no site, ou suporte@elevendragons.com.
- **Privacidade e LGPD:** law@elevendragons.com.
- **Direitos autorais e denúncias:** law@elevendragons.com, com o assunto "Direitos autorais" ou "Denúncia".

Mensagens de outros canais ou de pessoas que dizem nos representar podem não ser reconhecidas. Nunca pedimos que você nos envie senha, código de acesso ou o número completo do cartão.

2. O que é o Social Comics e quando estes Termos valem

O Social Comics é uma plataforma de leitura de quadrinhos digitais. Oferece obras grátis, um catálogo para assinantes, compra avulsa de quadrinhos, Leitura Offline nos apps, biblioteca, listas e comentários.

Estes Termos valem para todo uso do Social Comics, com ou sem conta. Ao criar sua conta, entrar com seu ImagineID ou usar o serviço, você declara que leu e aceita estes Termos. Junto com eles valem:

- os Termos do ImagineID, reproduzidos no Anexo, e a Política de Privacidade do Social Comics;
- as Regras da Comunidade (seção 12);
- as condições mostradas na tela de cada oferta (plano, preço, promoção, cupom);
- os termos da Apple, do Google Play ou da sua operadora, quando a compra for feita por eles.

Se houver conflito, vale a condição específica da oferta, desde que respeite a lei. Se você não concordar com estes Termos, não use o serviço.

Palavras usadas nestes Termos:

- **Obra:** quadrinho, mangá, HQ ou outra publicação disponível no Social Comics.
- **Catálogo da assinatura:** obras liberadas para assinantes enquanto o plano estiver ativo.
- **Compra avulsa:** obra comprada individualmente, que fica na sua conta.
- **Perfil infantil:** perfil criado pelo responsável no Imagine.Family para quem tem menos de 16 anos.
- **Titulares de direitos:** editoras, autores e licenciantes das obras.

3. Sua conta ImagineID

Para assinar, comprar, comentar ou usar a Leitura Offline, você precisa de uma conta. **A conta do Social Comics é um ImagineID**, o cadastro e login único dos produtos da Eleven Dragons. Cadastro, login, segurança da conta, idade mínima, dependentes e exclusão da conta seguem os **Termos do ImagineID**, reproduzidos na íntegra no Anexo destes Termos. Esta seção só explica como essas regras funcionam no Social Comics. Se houver diferença, vale o Anexo.

- **Como entrar:** com código por e-mail ou WhatsApp, com Apple ou com Google.
- **Dados corretos e conta pessoal:** mantenha seus dados verdadeiros e atualizados e não compartilhe senha nem códigos de acesso (Anexo, seções 5 e 6). A data de nascimento define quais obras você pode ler.
- **Suspeita de uso indevido:** avise suporte@elevendragons.com (Anexo, seção 6).

- **Acesso pela operadora:** se você ativou o Social Comics pelo plano da sua operadora ou provedor de internet, sua conta fica vinculada a esse benefício enquanto ele estiver ativo.
- **Excluir a conta:** no app (Perfil › Excluir minha conta) ou no site (Minha conta › Gerenciar conta). No Social Comics, essa opção exclui o seu ImagineID. Por isso ela afeta o acesso a todos os produtos Eleven Dragons (Anexo, seções 5 e 29). A conta fica 30 dias em espera e é reativada se você entrar de novo nesse prazo; depois disso, é apagada, como explica a Política de Privacidade. A exclusão não cancela assinaturas feitas pela Apple, pelo Google Play ou pela operadora: cancele com eles.

4. Idade mínima, perfis infantis e conteúdo para maiores de 18

As regras de idade e de dependentes são as do ImagineID (Anexo, seções 7 e 8). No Social Comics, elas funcionam assim:

- **16 anos ou mais:** pode criar conta própria (Conta Titular). Entre 16 e 17 anos, use o serviço com a ciência e, quando exigido, a autorização dos seus pais ou responsáveis.
- **Menos de 16 anos:** só por um **perfil infantil**, que é o Perfil Dependente do ImagineID. Ele é criado pelo pai, mãe ou responsável legal dentro da conta dele, no Imagine.Family. Quem cria o perfil assume as responsabilidades da seção 8 do Anexo.
- **No perfil infantil:** o catálogo fica limitado à faixa etária escolhida pelo responsável. Não há compras, comentários, Leitura Offline, compartilhamentos nem links para fora do app. Sair do perfil exige o PIN do responsável.
- **Classificação indicativa:** cada obra tem uma faixa etária (Livre, 10, 12, 14, 16 ou 18 anos). Sem login, você vê obras até 16 anos. Com conta, você vê as obras compatíveis com a sua idade.
- **Obras para maiores de 18 anos:** só aparecem para contas de pessoas com 18 anos ou mais. Como prevê o ImagineID (Anexo, seção 7), podemos exigir uma confirmação de idade, além da data de nascimento declarada, antes de liberar essas obras.
- **Compras e assinaturas:** só para maiores de 18 anos ou, entre 16 e 17 anos, com autorização do responsável legal. Ao comprar com 16 ou 17 anos, você declara ter essa autorização. Perfis infantis nunca compram.
- **Conta de adulto:** não use a conta de um adulto para dar a um menor acesso a obras acima da faixa dele.
- **Revisão da faixa etária:** para corrigir ou contestar sua faixa etária, escreva para law@elevendragons.com (Anexo, seção 7).

5. Planos de assinatura e quem cobra

A assinatura Premium libera o catálogo da assinatura enquanto estiver ativa, no site e nos apps, qualquer que seja o lugar onde você assinou. Antes de confirmar,

a tela mostra o plano, a duração, o preço total e a data de renovação. O preço cobrado é o mostrado nessa tela.

Quem cobra depende de onde você assina:

Onde você assina	**Quem cobra**	**Como paga**	**Onde cancela**
Site socialcomics.app	Eleven Dragons, pelo ImagineClub (pagamento processado pela lugu)	Cartão de crédito ou Pix	Minha conta › Meu plano
App para iPhone e iPad	Apple	Conta Apple	Ajustes do iPhone › seu nome › Assinaturas
App Android	Google Play	Conta Google Play	Play Store › Pagamentos e assinaturas › Assinaturas
Plano da operadora ou provedor de internet	A operadora	Fatura da operadora	Com a operadora

- **Fatura do cartão:** o nome que aparece na fatura é informado na tela de pagamento. Hoje, a cobrança feita pelo site aparece como Teeket Ltda.
- **Pix:** nas renovações, o Pix chega por e-mail. Sem pagamento, a assinatura não renova.
- **Pagamento recusado:** se a cobrança de uma renovação falhar, podemos tentar de novo. Sem pagamento, o acesso Premium fica suspenso até a regularização.
- **Apple e Google Play:** as compras feitas pelas lojas seguem também os termos delas.
- **Operadora:** preço, cobrança, cancelamento e reembolso seguem o contrato com a operadora. Para liberar o acesso, confirmamos o benefício com ela usando o dado que você informar, como o número de telefone ou o login no parceiro.
- **Cupons, vales e promoções:** valem nas condições mostradas na oferta (prazo, plano, uso único) e não podem ser trocados por dinheiro.

6. Renovação, cancelamento e direito de arrependimento

- **Renovação automática:** ao fim de cada período, a assinatura renova pelo mesmo prazo e pelo preço vigente, até você cancelar. A data da próxima cobrança aparece em Minha conta › Meu plano.
- **Cancelamento:** você cancela quando quiser, sem multa, no lugar indicado na tabela da seção 5. O acesso continua até o fim do período já pago e não há nova cobrança.
- **Arrependimento em 7 dias:** na primeira contratação de uma assinatura, você pode desistir em até 7 dias corridos e receber de volta o valor integral, pelo mesmo meio de pagamento. No site, cancele em Minha conta › Meu plano ou escreva para suporte@elevendragons.com.
- **Compras pela Apple ou pelo Google Play:** o reembolso é pedido na própria loja, conforme as regras dela. Se tiver dificuldade dentro dos 7 dias, fale com o nosso suporte.
- **Operadora:** cancelamento e reembolso são feitos com a operadora.
- **Fora desses casos:** não há devolução proporcional do período já iniciado. Você mantém o acesso até o fim dele.
- **Cobrança indevida:** se você for cobrado por engano (por exemplo, depois de cancelar), devolvemos o valor conforme o Código de Defesa do Consumidor.
- **Compra avulsa:** segue a seção 7.

7. Compra avulsa de quadrinhos

- **Onde comprar:** a compra avulsa é feita no site. As obras compradas aparecem na sua biblioteca no site e nos apps. O preço aparece antes da compra.
- **Prazo:** a obra comprada fica na sua conta por prazo indeterminado, enquanto o Social Comics funcionar e sua conta existir, mesmo que a obra saia do catálogo (seção 11).
- **Sem reembolso:** a obra digital fica liberada para leitura logo após a compra. Por isso, a compra avulsa não tem reembolso, exceto em caso de cobrança indevida ou de obra que não abre por falha nossa. Essa regra aparece na tela antes da confirmação da compra.
- **Exclusão da conta:** se você excluir sua conta, perde o acesso às obras compradas.

8. Mudança de preço

- **Sem reajuste automático:** não aplicamos reajuste por índice.
- **Aviso de 60 dias:** se o preço do seu plano mudar, avisamos por e-mail e no app ou no site com pelo menos 60 dias de antecedência.
- **Quando vale:** o novo preço só vale a partir da primeira renovação depois desse prazo. Você pode cancelar antes, sem custo.

- **Promoções:** têm prazo próprio, mostrado na oferta. Ao fim, vale o preço normal informado na oferta.
- **Lojas:** nas assinaturas pela Apple ou pelo Google Play, a loja também pode pedir que você confirme o novo preço, conforme as regras dela.

9. Licença de leitura e uso permitido

As obras são licenciadas pelos titulares de direitos. Você recebe uma licença pessoal, limitada, não exclusiva e intransferível para ler as obras, para uso pessoal e não comercial:

- as obras do catálogo da assinatura, enquanto o seu plano estiver ativo;
- as obras grátis, enquanto estiverem disponíveis;
- as obras compradas, conforme a seção 7.

Nenhum outro direito sobre as obras é transferido a você. Não é permitido:

- copiar, distribuir, revender, exibir em público ou usar as obras com fins comerciais, inclusive por captura de tela para divulgação;
- guardar cópias fora da Leitura Offline do app;
- contornar ou desativar as proteções de conteúdo;
- usar robôs, raspagem de dados ou qualquer acesso automatizado;
- descompilar ou modificar o app ou o site;
- compartilhar a conta para que outras pessoas leiam sem assinar;
- usar o serviço para qualquer fim ilegal.

O descumprimento pode levar à suspensão da conta (seção 15) e às medidas legais cabíveis.

10. Leitura Offline

A Leitura Offline permite ler obras sem internet nos apps do Social Comics.

- **Onde funciona:** só nos apps para iPhone, iPad e Android. **A Leitura Offline não está disponível no site.**
- **Espaço no aparelho:** as obras salvas ocupam espaço no armazenamento do seu celular ou tablet. O espaço depende do tamanho de cada obra. Confira o espaço livre antes de salvar. Para apagar a cópia do aparelho, desligue "Disponível offline" na obra.
- **Obras da assinatura:** ficam disponíveis sem conexão por até 7 dias. Depois disso, conecte-se à internet para renovar. Se a assinatura terminar, elas deixam de abrir.
- **Obras compradas:** ficam disponíveis offline enquanto sua conta existir.
- **Proteção:** os arquivos salvos são protegidos e só abrem no app do Social Comics, na sua conta.
- **Ao sair da conta:** as obras salvas deixam de abrir até você entrar de novo.
- **Perfis infantis:** não usam a Leitura Offline.

11. Catálogo e obras retiradas

- **O catálogo muda:** obras entram e saem conforme os contratos com os titulares de direitos. Não garantimos que uma obra fique no catálogo da assinatura por um prazo determinado.
- **Obra que sai do catálogo da assinatura:** deixa de estar disponível para assinantes, inclusive na Leitura Offline.
- **Obras compradas não saem da sua conta:** mesmo que deixem de ser vendidas ou saiam do catálogo, continuam guardadas para quem comprou, para ler no site e nos apps.
- **Exceção:** só retiramos uma obra comprada se uma ordem judicial ou uma obrigação legal exigir. Nesse caso, avisamos você e devolvemos o valor pago.
- **Qualidade da imagem:** pode variar conforme o arquivo original da obra, o aparelho e a conexão.

12. Comentários, Regras da Comunidade, bloqueio e denúncia

Comentários são públicos. Qualquer pessoa, mesmo sem conta, pode ler os comentários, que aparecem com o seu nome de exibição. Para comentar, responder, curtir, bloquear ou denunciar, é preciso ter conta. Perfis infantis não comentam. Há um limite diário de comentários para evitar spam.

O que você escreve continua seu. Ao publicar, você dá à Eleven Dragons uma licença gratuita e não exclusiva para exibir e guardar o comentário no Social Comics enquanto ele estiver publicado e, depois de apagado, para a guarda interna descrita abaixo.

Regras da Comunidade. Não é permitido publicar:

- ofensas, discurso de ódio, discriminação, assédio, ameaças ou incentivo à violência;
- conteúdo sexual explícito ou qualquer conteúdo sexual envolvendo crianças ou adolescentes;
- dados pessoais seus ou de outras pessoas, como telefone, endereço ou documentos;
- spam, propaganda não autorizada, golpes ou links maliciosos;
- spoilers sem aviso claro;
- páginas das obras ou outro conteúdo que viole direitos autorais ou outros direitos;
- qualquer conteúdo ilegal.

Bloquear. Você pode bloquear um usuário e deixar de ver os comentários e as respostas dele.

Denunciar. Use "Denunciar" no comentário. Analisamos as denúncias e respondemos em prazo razoável.

Moderação. Podemos ocultar ou remover comentários que violem estas regras ou a lei. Conforme a gravidade ou a repetição, podemos limitar a função de comentar ou suspender a conta (seção 15). Sempre que possível, avisamos o autor, que pode contestar pelo suporte. Em casos graves, guardamos os registros e comunicamos as autoridades.

Apagar. Você pode apagar seus comentários quando quiser. O comentário apagado sai da visualização pública na hora. Uma cópia fica guardada apenas para consulta interna, para segurança, moderação e cumprimento de obrigações legais, pelo tempo necessário para essas finalidades.

13. Direitos autorais e marcas

- **Obras:** são protegidas pela Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/1998) e pertencem aos seus titulares. Estão no Social Comics por licença.
- **Social Comics:** a marca, o site, os apps e seus elementos pertencem à Eleven Dragons ou aos seus licenciantes. O software é protegido pela Lei 9.609/1998.
- **Parceiros:** as marcas de editoras e parceiros pertencem aos respectivos donos.
- **Denúncia de violação:** se você é titular de direitos e acredita que uma obra ou um comentário viola seus direitos, escreva para law@elevendragons.com com o assunto "Direitos autorais". Informe o link do conteúdo, a obra original, a prova de que você é o titular e seus dados de contato. Analisamos o pedido e podemos retirar o conteúdo.
- **Sugestões:** se você nos enviar ideias ou sugestões sobre o serviço, podemos usá-las para melhorar o Social Comics, sem obrigação de pagamento. Isso não vale para obras que você publique como autor ou editora: elas seguem os contratos de publicação próprios.

14. Funcionamento do serviço e responsabilidades

- **Disponibilidade:** trabalhamos para manter o Social Comics no ar e funcionando bem. Podem ocorrer interrupções para manutenção, atualizações ou por falhas de terceiros, como internet, lojas e provedores. Avisamos com antecedência as interrupções planejadas que forem longas, sempre que possível.
- **O que você precisa:** internet (exceto na Leitura Offline) e um aparelho compatível. Os custos de internet são seus. Os requisitos mínimos dos apps aparecem nas lojas.
- **Mudanças no serviço:** podemos melhorar, mudar ou testar funcionalidades e telas. Se uma mudança reduzir de forma relevante o que você contratou, avisaremos antes, e você poderá cancelar sem custo.
- **Serviços de terceiros:** lojas de aplicativos, operadoras e login com Apple ou Google seguem os termos de cada empresa. Não respondemos por falhas que sejam exclusivamente delas.
- **Seus direitos de consumidor:** nada nestes Termos limita os direitos garantidos pelo Código de Defesa do Consumidor.

15. Suspensão e encerramento da conta

- **Por você:** você pode excluir sua conta quando quiser (seção 3).
- **Por nós:** podemos limitar funções, suspender ou encerrar uma conta quando houver:
  - violação destes Termos ou das Regras da Comunidade;
  - fraude ou suspeita fundada de fraude, como pagamentos contestados, uso de robôs ou compartilhamento da conta para burlar a assinatura;
  - ordem judicial ou obrigação legal;
  - risco à segurança de outras pessoas, principalmente crianças e adolescentes.
- **Aviso e defesa:** informamos o motivo e você pode contestar pelo suporte. A exceção é quando o aviso prévio puder atrapalhar uma investigação, colocar alguém em risco ou contrariar a lei.
- **Encerramento sem culpa sua:** se encerrarmos sua conta sem que você tenha descumprido estes Termos, devolvemos o valor proporcional ao período pago e não usado.

16. Privacidade

Tratamos seus dados conforme a Política de Privacidade do Social Comics. Ela explica que dados usamos, para quê, com quem compartilhamos, por quanto tempo guardamos e como você exerce seus direitos. Leia a Política junto com estes Termos.

Dúvidas sobre seus dados: canal de privacidade e LGPD, law@elevendragons.com.

17. Mudanças nestes Termos

- Podemos atualizar estes Termos para acompanhar mudanças no serviço, na lei ou nos nossos processos.
- **Quando vale:** cada nova versão vale a partir da sua publicação. No seu próximo login, o ImagineID pede que você aceite a nova versão para continuar usando o Social Comics.
- **Preço:** mudanças de preço seguem a seção 8 (aviso de 60 dias).
- **Versões anteriores:** ficam disponíveis para consulta, inclusive na tela de novo aceite, que mostra o que mudou. A data de vigência aparece no topo deste texto.
- **Se você não concordar:** não aceite a nova versão. Você pode cancelar a assinatura ou excluir a conta.

18. Lei aplicável e foro

Estes Termos seguem as leis do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para resolver qualquer controvérsia sobre eles.

Antes de qualquer medida, fale com o nosso suporte. Você também pode procurar os órgãos de defesa do consumidor, como o Procon.

19. DragonStone

Este capítulo trata da DragonStone. Ele vale desde a publicação desta versão e se aplica a cada função à medida que ela for disponibilizada. A DragonStone será lançada por etapas, comunicadas pelos canais oficiais.

19.1 O que é a DragonStone

A DragonStone é a moeda virtual de uso interno do ImagineClub e dos produtos ligados a ele. Ela serve para pagar produtos e serviços oferecidos dentro desse ambiente.

A DragonStone funciona como um crédito pré-pago de uso. A lógica é a mesma dos créditos, moedas, gold ou pontos comprados em jogos online: o usuário compra, o saldo fica na sua conta e é gasto dentro da plataforma.

Este capítulo vale para todos os produtos que aceitarem DragonStone, entre eles ImagineClub, ImagineStudio, ImagineRead, Social Comics e Imagineland. No que disser respeito à DragonStone, este capítulo prevalece sobre as demais regras do produto.

O documento explicativo da DragonStone ("White Paper") fica em dragonstone.elevendragons.com. Ele explica o funcionamento em linguagem simples. Em caso de divergência, valem estes Termos.

19.2 Quem emite e gere

A DragonStone é emitida, gerida e vendida exclusivamente pela Eleven Dragons Publisher LTDA, CNPJ 22.476.712/0001-14 ("Eleven Dragons").

Nenhuma outra pessoa ou empresa está autorizada a vender, emitir, trocar ou intermediar DragonStones. Ofertas feitas fora do ambiente oficial do ImagineClub não são reconhecidas pela Eleven Dragons.

19.3 Natureza da DragonStone

A DragonStone é uma licença limitada, pessoal e não transferível, revogável nos casos previstos nestes Termos, que dá ao usuário o direito de usar o saldo para adquirir produtos e serviços participantes.

A DragonStone não é:

- moeda de curso legal nem moeda eletrônica;
- depósito, conta de pagamento, conta bancária ou aplicação financeira;
- investimento, valor mobiliário ou contrato de investimento coletivo;
- título de crédito, participação societária ou direito sobre receitas da Eleven Dragons;
- ativo oferecido, negociado ou cotado em mercado de criptoativos.

A DragonStone não rende juros, não tem correção monetária e não gera expectativa de valorização. A Eleven Dragons não promete lucro, rendimento ou ganho de qualquer espécie a quem a compra.

O saldo de DragonStones não representa propriedade do usuário sobre qualquer ativo da Eleven Dragons. Ele representa o direito de uso descrito neste capítulo.

19.4 Quem pode comprar e usar

Para comprar e usar DragonStones o usuário precisa ter uma conta ativa, acessada pelo ImagineID, e ter aceitado estes Termos.

Menores de idade e Dependentes só podem comprar ou usar DragonStones com autorização e supervisão do Responsável, conforme as regras de idade destes Termos.

Cada saldo é vinculado a uma única conta. O usuário é responsável por manter seus dados de acesso em segurança e pelas operações feitas a partir da sua conta.

19.5 Preço

O preço da DragonStone é sempre informado e cobrado em reais.

No lançamento, o preço é de R$ 5,00 (cinco reais) por DragonStone. Esse preço está garantido para compras feitas no Brasil até 31 de dezembro de 2027.

O valor de referência da DragonStone é o dólar dos Estados Unidos, porque parte relevante dos custos dos serviços, em especial os de inteligência artificial, é cobrada nessa moeda. Essa referência é um critério interno de formação de preço. Ela não gera cobrança em moeda estrangeira nem variação diária de preço para o usuário.

A partir de 1º de janeiro de 2028, o preço de compra poderá ser reajustado a cada novo ano. O novo preço será informado com pelo menos 60 (sessenta) dias de antecedência, pelos canais oficiais e no White Paper.

O reajuste vale apenas para compras feitas depois da sua entrada em vigor. A quantidade de DragonStones que já estiver na conta do usuário não é alterada por reajuste.

O preço dos produtos e serviços em DragonStones é definido pela Eleven Dragons e exibido antes da confirmação de cada uso. Esse preço pode mudar a qualquer tempo para usos futuros.

19.6 Compra e pagamento

A compra é feita na Loja do ImagineClub, em pacotes ou quantidades disponíveis no momento da compra.

O pagamento é feito pelas formas disponíveis no momento da compra, como Pix e cartão de crédito. Ele é processado por empresa parceira de pagamentos, e a Eleven Dragons não armazena os dados completos do cartão.

As DragonStones são creditadas na conta depois da confirmação do pagamento. Em geral isso acontece em instantes, mas pode haver atraso por motivo técnico ou de análise antifraude.

A Eleven Dragons pode estabelecer limites mínimos e máximos de compra e de saldo por conta, por operação ou por período.

O comprovante da compra fica disponível na conta do usuário.

19.7 Saldo e extrato

O saldo de DragonStones fica disponível na conta do usuário, na área ImagineBank.

O extrato registra cada compra, uso, bônus, estorno e ajuste, com data e quantidade.

O saldo é contado com até duas casas decimais. Um produto ou serviço pode custar uma fração de DragonStone.

O saldo que vale é o do registro mantido pela Eleven Dragons. Se o usuário discordar de um lançamento, deve avisar o suporte em até 90 (noventa) dias, e a Eleven Dragons responderá com a conferência do registro.

19.8 Uso

A DragonStone pode ser usada para pagar os produtos e serviços que a aceitem. A aceitação aparece na página de cada produto, junto ao preço em reais quando houver.

Nem todos os produtos e serviços do ImagineClub são oferecidos em DragonStones. Em especial, produtos e serviços ofertados por terceiros dentro do clube podem ser vendidos somente em reais.

Os produtos e serviços continuam podendo ser comprados diretamente em reais, quando essa opção existir. O uso da DragonStone é uma faculdade do usuário.

O uso é concluído quando o usuário confirma a operação. A quantidade correspondente é debitada do saldo naquele momento.

Em serviços de consumo medido, como o uso de inteligência artificial no ImagineStudio, a Eleven Dragons pode reservar uma quantidade antes do uso e debitar ao final apenas o que foi efetivamente consumido, liberando a diferença.

O produto ou serviço adquirido com DragonStones segue as regras próprias dele, inclusive as de cancelamento e devolução. Quando houver devolução de produto pago com DragonStones, a restituição é feita em DragonStones, na conta do usuário.

A DragonStone usada retorna à reserva da Eleven Dragons.

19.9 Promoções e DragonStones promocionais

A Eleven Dragons pode realizar promoções com DragonStones, como bônus na compra, distribuição gratuita em campanhas e eventos e preços especiais para pagamento em DragonStones.

DragonStones recebidas sem pagamento ("DragonStones promocionais") podem ter prazo de validade, limite de uso e restrição a determinados produtos. Essas condições são informadas em cada promoção.

DragonStones promocionais não são reembolsáveis em dinheiro.

Quando a conta tiver DragonStones compradas e promocionais, as promocionais com vencimento mais próximo são usadas primeiro.

A Eleven Dragons pode cancelar DragonStones promocionais obtidas com fraude, erro evidente ou descumprimento das regras da promoção.

19.10 Arrependimento e reembolso

O usuário pode desistir da compra de DragonStones em até 7 (sete) dias corridos depois do crédito na conta, conforme o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

A desistência alcança as DragonStones daquela compra que ainda não tiverem sido usadas. O valor correspondente é devolvido pelo mesmo meio de pagamento, e as DragonStones retornam à reserva.

Bônus recebidos em razão da compra desfeita são cancelados na mesma proporção.

Depois desse prazo, as DragonStones não são convertidas em dinheiro, salvo nas hipóteses de encerramento e descontinuação previstas neste capítulo e nos casos em que a lei determinar.

19.11 Validade

As DragonStones compradas não têm prazo de validade enquanto a conta do usuário estiver ativa. As DragonStones promocionais têm a validade informada na promoção.

19.12 O que não é permitido

É proibido ao usuário:

- vender, revender, alugar, ceder, doar ou transferir DragonStones a outra pessoa ou a outra conta;
- sacar DragonStones em dinheiro ou trocá-las por dinheiro, bens ou serviços fora do ambiente oficial;
- enviar DragonStones para carteiras digitais externas ou negociá-las em corretoras, plataformas ou redes sociais;
- usar meios de pagamento de terceiros sem autorização, dados falsos ou qualquer forma de fraude;

- usar programas, falhas ou automações para obter DragonStones de forma indevida;
- usar DragonStones para lavagem de dinheiro ou qualquer atividade ilícita.

Operações feitas em desacordo com esta cláusula não são reconhecidas pela Eleven Dragons e podem ser desfeitas.

19.13 Fraude, contestação de pagamento e suspensão

Se o pagamento de uma compra for contestado, estornado ou não confirmado, a Eleven Dragons pode retirar da conta a quantidade correspondente de DragonStones. Se elas já tiverem sido usadas, o saldo pode ficar negativo até a regularização.

Havendo indício de fraude, de uso indevido ou de violação destes Termos, a Eleven Dragons pode suspender temporariamente a compra e o uso de DragonStones na conta, pelo tempo necessário à apuração.

O usuário será informado da suspensão e poderá apresentar esclarecimentos pelo suporte. Confirmada a irregularidade, as DragonStones obtidas de forma indevida são canceladas, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

19.14 Encerramento da conta e descontinuação

Antes de pedir o encerramento da conta, o usuário deve usar o saldo de DragonStones. O saldo comprado e não usado na data do encerramento será tratado conforme a legislação de defesa do consumidor.

Se a Eleven Dragons encerrar a conta do usuário sem que ele tenha descumprido estes Termos, as DragonStones compradas e não usadas serão reembolsadas pelo preço pago.

Se a Eleven Dragons decidir descontinuar a DragonStone, avisará com pelo menos 90 (noventa) dias de antecedência. Nesse período o usuário poderá usar o saldo. Ao final, as DragonStones compradas e não usadas serão reembolsadas pelo preço pago.

19.15 Registro, rede pública e segurança

A quantidade total de DragonStones é de 1.000.000.000 (um bilhão) de unidades. Essa quantidade é fixa.

O saldo de cada usuário é controlado em registro próprio da Eleven Dragons. A quantidade total e a reserva da Eleven Dragons poderão também ser registradas em rede pública (Solana), como espelho de conferência.

O usuário não recebe, não precisa e não pode usar carteira digital própria para as DragonStones. Nenhum dado pessoal do usuário é gravado em rede pública.

Falhas, indisponibilidade ou incidentes em rede pública não alteram o saldo do usuário. Se necessário, a Eleven Dragons pode substituir o registro em rede pública, refazendo-o a partir do registro próprio.

Os endereços oficiais ligados à DragonStone são apenas os publicados no White Paper.

19.16 Mercado de criptoativos

A DragonStone não é ofertada, vendida nem negociada em mercado de criptoativos. A Eleven Dragons não tem a pretensão de fazê-lo por pelo menos 3 (três) anos a contar do lançamento da DragonStone.

Qualquer mudança nessa condição dependerá de comunicação prévia aos usuários, de documento próprio e do cumprimento das normas dos órgãos reguladores.

Nada neste capítulo deve ser lido como promessa de que a DragonStone será negociada no futuro ou de que terá valor de mercado.

19.17 Disponibilidade e alterações

A compra e o uso de DragonStones dependem do funcionamento dos sistemas do clube e dos parceiros de pagamento. Pode haver interrupções para manutenção ou por motivos técnicos, sem que isso altere o saldo do usuário.

A Eleven Dragons pode incluir, alterar ou retirar produtos e serviços da lista dos que aceitam DragonStones.

Alterações relevantes deste capítulo são comunicadas pelos canais oficiais e passam a valer depois de novo aceite, pedido no acesso à conta.

Anexo — Termos de Uso do ImagineID (versão 1.2, vigente desde 10/05/2026)

Origem do texto: as regras do ImagineID estão nos **Termos e Condições de Uso do ImagineClub, Versão 1.2, última atualização em 10 de maio de 2026, 10:10** (imagine.club/termos-condicoes). Abaixo estão, na íntegra e sem alteração, as seções desse documento que tratam do ImagineID e da conta: 5, 6, 7, 8 e 29. A numeração é a do documento original. Para a sua conta no Social Comics, onde o texto diz "ImagineClub" ou "Plataforma", vale também o Social Comics.

5. ImagineID: identidade digital e login único da Eleven Dragons

O ImagineClub utiliza o ImagineID, sistema único de cadastro e autenticação das plataformas da Eleven Dragons. O ImagineID funciona como uma identidade digital privada do usuário dentro do ecossistema Eleven Dragons e poderá ser usado para acessar o ImagineClub e outras plataformas, produtos, aplicativos, comunidades, experiências, eventos, serviços ou funcionalidades atuais ou futuras da Eleven Dragons.

O ImagineID não é documento oficial de identidade civil, identificação governamental, certificação pública, assinatura digital qualificada ou prova

absoluta de identidade perante terceiros. Trata-se de um cadastro digital privado destinado a autenticação, gestão de conta, segurança, permissões, personalização e acesso unificado às plataformas da Eleven Dragons.

Ao criar ou utilizar um ImagineID, o usuário poderá realizar login único em diferentes plataformas da Eleven Dragons com as mesmas credenciais ou mecanismos equivalentes de autenticação. Cada plataforma poderá ter suas próprias regras, termos de uso, políticas de privacidade, funcionalidades, limites, comunidades, classificações indicativas e condições comerciais.

O ImagineID poderá centralizar, reutilizar ou compartilhar internamente determinadas informações de cadastro, autenticação, segurança, permissões, preferências, idade, vinculação de dependentes, histórico de login, sinais de idade, status de conta e medidas de segurança entre plataformas da Eleven Dragons, sempre conforme a Política de Privacidade, a legislação aplicável e finalidades legítimas de operação, segurança, prevenção de fraude, proteção de crianças e adolescentes, suporte e melhoria da experiência.

O usuário é responsável por manter suas informações do ImagineID corretas e atualizadas, proteger credenciais, não compartilhar senha, não permitir acesso indevido, não criar contas falsas, não se passar por terceiros e comunicar imediatamente qualquer suspeita de uso não autorizado.

Quando o ImagineID for utilizado para convidar, vincular, autorizar ou supervisionar Dependentes, o Responsável declara possuir poderes legais ou autorização válida para tanto, assume responsabilidade integral pela criação e gestão da vinculação, pelas permissões concedidas, pela supervisão contínua e pelas consequências de uso do ImagineClub e de outras plataformas Eleven Dragons pelo Dependente.

O bloqueio, suspensão, restrição ou encerramento de um ImagineID poderá afetar o acesso do usuário ao ImagineClub e a outras plataformas da Eleven Dragons, especialmente em casos de fraude, abuso, violação grave de regras, risco a crianças ou adolescentes, suspeita de invasão, uso indevido de identidade, descumprimento legal, ordem de autoridade ou necessidade de proteção da comunidade.

A solicitação de encerramento de conta do ImagineClub não implica necessariamente exclusão automática do ImagineID quando ele for utilizado também para outros serviços da Eleven Dragons. Do mesmo modo, a exclusão ou desativação do ImagineID poderá impedir ou limitar o acesso do usuário a múltiplas plataformas, conteúdos, histórico, comunidades, benefícios, dependentes vinculados e funcionalidades associadas.

A Eleven Dragons poderá implementar mecanismos adicionais de verificação, autenticação em duas etapas, recuperação de conta, confirmação ou aferição de idade, análise de risco, antifraude, auditoria de segurança e revisão de permissões no ImagineID. O não cumprimento desses procedimentos poderá limitar o acesso a recursos do ImagineClub ou de outras plataformas Eleven Dragons.

6. Cadastro, conta e segurança

Para acessar determinadas funcionalidades, o usuário deverá criar ou utilizar um ImagineID e fornecer informações verdadeiras, completas, atuais e compatíveis com sua identidade. O ImagineClub poderá solicitar dados como nome, e-mail, telefone, data de nascimento, nome de usuário, foto de perfil, perfis sociais, preferências, dados de pagamento e outras informações necessárias à operação da Plataforma.

O usuário é responsável pela exatidão das informações fornecidas e por manter seus dados atualizados. O fornecimento de dados falsos, incompletos, enganosos ou de terceiros sem autorização poderá resultar em bloqueio, suspensão ou exclusão da conta, inclusive do acesso via ImagineID, sem prejuízo de responsabilização civil, administrativa ou criminal.

O usuário é responsável pela guarda de login, senha, dispositivos, códigos de verificação e demais credenciais de acesso. Qualquer atividade realizada por meio da conta ou do ImagineID será presumida como realizada pelo respectivo titular, salvo comprovação de falha atribuível à Plataforma ou de fato que afaste essa presunção nos termos da legislação aplicável.

Em caso de suspeita de acesso indevido, uso não autorizado, violação de segurança ou comprometimento de credenciais, o usuário deverá comunicar imediatamente o suporte pelo e-mail suporte@elevendragons.com.

7. Idade mínima, menores de idade, dependentes e aferição de idade

A criação de Conta Titular no ImagineClub, inclusive por meio do ImagineID, é permitida a partir dos 16 anos de idade. Essa permissão não afasta a necessidade de vinculação, autorização, ciência, supervisão, confirmação de idade ou validação do Responsável quando exigido pela legislação aplicável, por estes Termos, por política específica ou por medida de segurança da Plataforma.

Usuários com 16 anos completos ou 17 anos declaram utilizar a Plataforma de forma compatível com sua idade, maturidade e grau de autonomia, com ciência e autorização de seus pais ou responsáveis legais quando exigido. Determinadas funcionalidades poderão ser limitadas, restringidas ou condicionadas à validação de responsável, especialmente interações ampliadas, mensagens, exposição pública, campanhas, monetização, marketplace, eventos, compras, assinaturas, recomendações personalizadas ou acesso a comunidades específicas.

Em conformidade com o ECA Digital, contas ou usuários de crianças e adolescentes de até 16 anos poderão ser exigidos a estar vinculados a usuário ou conta de um Responsável legal. Assim, um usuário de 16 anos poderá criar uma conta operacional, mas o ImagineClub poderá exigir vinculação ou confirmação de Responsável legal para habilitação, manutenção ou ampliação de funcionalidades.

Usuários menores de 16 anos, ou outras pessoas que necessitem de autorização e supervisão, não poderão criar Conta Titular autônoma, mas poderão ser

cadastrados, convidados, autorizados ou vinculados como Dependentes por uma Conta Titular de Responsável, quando a funcionalidade estiver disponível e conforme as regras da Plataforma e do ImagineID.

Para Dependentes, não há idade mínima operacional fixa, desde que o acesso seja realizado mediante convite, autorização, vinculação e supervisão efetiva do Responsável. O Responsável assume total responsabilidade pelos atos, acessos, publicações, interações, compras, dados, conteúdos e condutas do Dependente no ImagineClub.

O ImagineClub poderá, a qualquer momento, limitar funcionalidades para usuários menores de idade ou Dependentes, exigir confirmação ou aferição de idade, solicitar validação do Responsável, restringir interações, bloquear compras, remover conteúdos, encerrar vínculos ou suspender contas quando houver risco, inconsistência cadastral, ausência de autorização adequada ou necessidade de proteção.

Quando o ImagineClub disponibilizar conteúdo, produto, serviço ou comunidade cuja oferta ou acesso seja impróprio, inadequado ou proibido para menores de 18 anos, a simples autodeclaração de idade não será considerada suficiente para liberação de acesso. Nesses casos, poderão ser adotados mecanismos confiáveis de aferição ou verificação de idade, próprios ou de terceiros, sinais de idade, autenticação reforçada, validações complementares e bloqueios técnicos proporcionais ao risco.

Dados coletados especificamente para aferição ou verificação de idade deverão ser tratados de forma proporcional, segura, minimizada e compatível com a Política de Privacidade, sendo vedado seu uso para finalidades incompatíveis, perfilamento comportamental ou publicidade direcionada a crianças e adolescentes, ressalvadas hipóteses legais aplicáveis.

O usuário poderá solicitar correção, contestação ou revisão de sua faixa etária, sinal de idade, classificação de conta ou medida de restrição pelo canal law@elevendragons.com, apresentando elementos que permitam a análise segura da solicitação. O ImagineClub poderá exigir informações adicionais quando necessário para proteger a conta, o usuário, Dependentes e terceiros.

8. Responsabilidade do responsável legal por dependentes

Ao convidar, cadastrar, vincular, autorizar ou permitir que um Dependente utilize o ImagineClub ou qualquer recurso vinculado ao ImagineID, o Responsável declara e garante que possui autoridade legal, autorização adequada ou legitimidade suficiente para representar, assistir, supervisionar e autorizar o Dependente.

O Responsável assume, perante o ImagineClub, a Eleven Dragons e terceiros, responsabilidade integral, direta e, quando aplicável, solidária, por todo uso da Plataforma realizado pelo Dependente, incluindo conteúdos publicados, fotos, vídeos, comentários, mensagens, compartilhamentos, interações, convites, compras, inscrições, participação em eventos, uso de dados pessoais, permissões, violações de direitos e descumprimento destes Termos.

O Responsável deverá orientar o Dependente sobre segurança digital, privacidade, respeito, uso de imagem, proteção de dados, riscos de exposição, publicações inadequadas, interação com desconhecidos, compartilhamento de informações pessoais, classificação indicativa, conteúdo impróprio ou +18 e cumprimento das Regras da Comunidade.

É proibido vincular, convidar ou autorizar Dependente sem poderes legais ou autorização válida. O ImagineClub poderá suspender, bloquear ou excluir vínculos de dependentes, contas e ImagineIDs quando houver dúvida razoável sobre legitimidade, segurança, consentimento, idade, vínculo familiar, risco ou uso indevido.

O Responsável reconhece que a Plataforma é um ambiente de entretenimento e interação social e que sua participação ativa é indispensável para o uso seguro por Dependentes. O ImagineClub poderá disponibilizar ferramentas de supervisão parental, mas tais ferramentas não substituem o dever legal e contratual de cuidado, orientação e acompanhamento contínuo pelo Responsável.

29. Suspensão, encerramento e exclusão de conta

O usuário poderá solicitar o encerramento de sua conta do ImagineClub pelos canais oficiais indicados pelo ImagineClub. O encerramento poderá resultar na perda de acesso a perfil, posts, histórico, comunidades, benefícios, convites, dependentes vinculados, eventos, recursos e funcionalidades associadas à conta.

A exclusão da conta do ImagineClub não significa necessariamente exclusão automática do ImagineID quando ele for utilizado em outras plataformas Eleven Dragons. A exclusão do ImagineID, por sua vez, poderá afetar o acesso a múltiplas plataformas, serviços, conteúdos e históricos associados ao ecossistema Eleven Dragons.

O ImagineClub poderá suspender, restringir ou encerrar contas e ImagineIDs que violem estes Termos, representem risco à comunidade, utilizem dados falsos, pratiquem fraude, exponham crianças ou adolescentes a risco, violem direitos de terceiros, burlem sistemas, abusem de funcionalidades ou descumpram regras específicas.

A exclusão ou encerramento da conta não elimina obrigações pendentes, responsabilidades por atos praticados, deveres de pagamento, obrigações fiscais ou necessidade de preservação de registros quando exigido por lei, ordem de autoridade, segurança, auditoria, moderação, denúncia, investigação ou defesa de direitos.